

Общество с ограниченной ответственностью «Транскриптик»

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

«Транскриптик»

Москва, 2026

1. Назначение документа

Документ описывает работу с программным обеспечением «Транскриптик»: вход в систему, распознавание записей, настройку параметров, получение результатов, историю запросов, оплату и функции администратора. Документ предназначен для пользователей и администраторов программы.

2. Начало работы

2.1. Требования к рабочему месту

Нужен компьютер, планшет или смартфон с актуальной версией браузера (Яндекс Браузер, Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Safari) и доступ в Интернет. Устанавливать программы не нужно. Для распознавания в реальном времени нужен микрофон.

2.2. Адрес

Откройте в браузере адрес сервиса: <https://transcriptic.ru> (или адрес сервера, на котором установлена программа).

2.3. Пробное использование без регистрации

На странице /info можно распознать запись длительностью до 10 минут без регистрации: выберите файл или вставьте ссылку на Яндекс Диск и нажмите «Обработать».

2.4. Регистрация

1. Нажмите «Регистрация».
2. Введите имя пользователя, адрес электронной почты и пароль (дважды).
3. Отметьте «Даю согласие на обработку персональных данных».
4. Введите код подтверждения из письма, которое придёт на указанный адрес.

После регистрации на баланс зачисляются бесплатные минуты.

2.5. Вход

- **По почте и паролю.** На странице «Вход» введите адрес и пароль и нажмите «Войти». Если для учётной записи включено подтверждение входа, введите код из письма.
- **По ключу доступа.** Нажмите значок ключа на странице входа, введите ключ доступа и нажмите «Войти».
- **Восстановление пароля.** Нажмите «Забыли пароль?», введите почту и новый пароль, затем код из письма. После смены пароля на других устройствах сеанс завершается.

2.6. Баланс

Остаток отображается в меню учётной записи в правом верхнем углу: бесплатные минуты, оплаченные минуты («Оставшееся время»), минуты перевода. Для тарифа с неограниченным использованием показывается дата окончания доступа.

3. Распознавание записей

3.1. Загрузка файлов

1. На главной странице выберите режим «Файлы».
2. Нажмите «Выберите файлы» (или «Выберите папку») либо перетащите файлы в область загрузки.
Можно выбрать несколько файлов; общий объём — до 30 ГБ.
3. Задайте параметры обработки (раздел 3.3).
4. Нажмите «Обработать».

Принимаются аудио- и видеофайлы распространённых форматов (MP3, WAV, M4A, OGG, FLAC, MP4, MOV, MKV, AVI, WEBM и др.). Если минут на балансе не хватает, откроется окно пополнения баланса.

3.2. Загрузка по ссылке на Яндекс Диск

1. Выберите режим «Яндекс Диск».
2. Вставьте публичную ссылку на файл (<https://disk.yandex.ru/...> или <https://yadi.sk/...>).
3. Нажмите «Обработать».

Файл скачивается на сервер напрямую, ход скачивания отображается в таблице результатов. Ссылки на другие сайты не принимаются.

3.3. Параметры обработки

Параметр	Назначение
Формат вывода	DOCX (документ), TXT (текст), SRT (субтитры). Для SRT задаётся наибольшее число слов на экране
Язык	Язык речи в записи
Интервал тайм-кодов	Без тайм-кодов, «По спикерам» или интервал от 5 до 150 секунд
Определить количество спикеров	Автоматическое определение числа говорящих (от 2 до 5). Если флажок снят, число говорящих задаётся вручную (от 1 до 20)
Убрать фоновую музыку	Выделение голоса перед распознаванием. Это самый долгий этап: обработка удлинняется примерно на половину длительности записи и больше
Расшифровать файлы отдельно	Отдельный результат для каждого файла вместо одного общего
Перевести	Перевод результата на выбранный язык (для пользователей с правом перевода)
Перевод по таймкодам	Перевод только указанных интервалов времени. Интервалы не должны пересекаться

3.4. Ход обработки и результаты

После запуска в таблице результатов отображаются этапы: загрузка, обработка, перевод. По завершении у каждого результата появляется кнопка скачивания. Кнопка «Скачать готовые» скачивает все готовые результаты одним архивом ZIP.

Если обработка завершилась ошибкой, в строке результата отображается сообщение. Минуты за неуспешную обработку не списываются.

3.5. Распознавание в реальном времени

Режим «Потоковая расшифровка» доступен учётным записям, которым он включён администратором.

1. Выберите режим «Потоковая расшифровка».
2. Выберите микрофон, язык, при необходимости перевод и интервал тайм-кодов.
3. Нажмите «Начать запись» и разрешите браузеру доступ к микрофону.
4. Текст появляется на экране по ходу речи.
5. Нажмите «Остановить запись» и скачайте результат в формате DOCX.

4. История

Страница «История» содержит все запросы учётной записи: дату, файлы, израсходованные минуты и состояние. Здесь можно:

- скачать результат повторно;
- удалить результат с сервера (действие необратимо);
- выбрать месяц и посмотреть сводку израсходованных минут;
- для руководителя организации — выбрать подчинённую учётную запись и посмотреть её запросы.

5. Разделение музыки на дорожки

1. Откройте раздел «Минусовка» ([/munsic](#)).
2. Выберите музыкальный файл (MP3 или WAV, до 10 ГБ).
3. Дождитесь разделения на дорожки: ударные, бас, вокал, прочие инструменты.
4. Прослушайте дорожки, отрегулируйте громкость каждой и нажмите «Скачать»: смесь сохранится в формате MP3.

6. Пополнение баланса

1. Нажмите «Пополнить» в верхнем меню или в меню учётной записи (страница [/payment](#)).
2. Выберите количество минут или пакет часов, проверьте стоимость и адрес почты для чека.
3. Нажмите «Оплатить» и оплатите картой на платёжной странице АО «ТБанк».
4. После подтверждения оплаты минуты зачисляются автоматически.

7. Программный интерфейс (API)

Запросы передаются по HTTPS на адрес `https://<адрес сервиса>/v1/`, в заголовке `X-Auth-Token` указывается ключ API.

Метод	Адрес	Назначение
POST	<code>/v1/upload_media</code>	Загрузка файла (multipart, поле <code>file</code>); ответ — <code>file_id</code>
POST	<code>/v1/transcribe</code>	Запуск распознавания: <code>file_id</code> , <code>output_type</code> (doc, txt, srt), <code>input_language</code> , <code>auto_speakers</code> , <code>num_speakers</code> , <code>segment_interval_sec</code> , <code>remove_music</code> , <code>translate_language</code> и др.; ответ — <code>query_id</code>
POST	<code>/v1/status?query_id=<id></code>	Ход обработки; по завершении — имя файла результата <code>output</code>
GET	<code>/v1/download/<output></code>	Скачивание результата
POST	<code>/v1/delete/<output></code>	Удаление результата
GET	<code>/v1/healthcheck</code>	Проверка доступности (без ключа)

8. Функции администратора

Администратор (уровень доступа 3) дополнительно может:

- открыть страницу «Админка» (`/admin`) со списком учётных записей: имя, остаток минут, дата регистрации, уровень доступа, присутствие в сети; сортировать и фильтровать список;
- пополнить баланс учётной записи кнопкой «Пополнить»;
- использовать дополнительные форматы документа и общую шкалу времени для нескольких файлов;
- отвечать на отзывы пользователей и удалять их.

Учётные записи, уровни доступа и настройки учётных записей также управляются на сервере (см. «Инструкцию по установке», раздел 6).

9. Завершение работы

Чтобы выйти из учётной записи, откройте меню в правом верхнем углу и выберите «Выход». Сохраните нужные результаты на устройство до их удаления.

10. Типовые ситуации

Ситуация	Действия
Страница не открывается	Проверьте подключение к Интернету и адрес; обновите страницу
Не приходит письмо с кодом	Проверьте папку «Спам» и правильность адреса, подождите 1–2 минуты и повторите действие

Ситуация	Действия
«Недостаточно минут»	Пополните баланс (раздел 6)
«Поддерживаются только публичные ссылки на Яндекс Диск»	Вставьте публичную ссылку на файл в Яндекс Диске
Обработка долго не завершается	Длинные записи и удаление музыки увеличивают время обработки. Не закрывайте вкладку до окончания загрузки файла. Если хода нет больше 15 минут, обратитесь в поддержку
В тексте много ошибок	Проверьте выбранный язык; включите «Убрать фоновую музыку» для записей с музыкой

11. Техническая поддержка

Электронная почта: transcriptic@yandex.ru. Телефон: +7 (928) 980-00-89. В обращении укажите адрес почты учётной записи, время и описание проблемы, текст сообщения об ошибке.

12. Требования безопасности

- Не передавайте пароль и ключ доступа третьим лицам.
- Пользуйтесь только официальным адресом сервиса.
- Выходите из учётной записи на чужих устройствах.