

Общество с ограниченной ответственностью «Транскриптик»

ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

«Транскриптик»

Москва, 2026

1. Общие сведения

Параметр	Значение
Наименование программного обеспечения	«Транскриптик»
Правообладатель	ООО «Транскриптик», ИНН 9721241778, ОГРН 1247700704547
Регистрация программы для ЭВМ	Свидетельство № 2025616356 от 14.03.2025
Адрес сайта	https://transcriptic.ru
Страница документации	https://transcriptic.ru/docs
Класс программного обеспечения	Средства распознавания и синтеза речи (автоматическое преобразование речи в текст)
Форма предоставления	Интернет-сервис (веб-приложение) и серверная часть, устанавливаемая на сервер заказчика по инструкции по установке

2. Назначение

«Транскриптик» автоматически преобразует речь из аудио- и видеозаписей в текст. Программа формирует текстовую расшифровку с временными метками и разделением по говорящим, субтитры и перевод текста. Она нужна, чтобы сократить ручной труд при расшифровке интервью, совещаний, лекций, видеоматериалов СМИ и других записей.

Пользователь работает с программой через веб-браузер. Распознавание выполняется на сервере, поэтому мощное устройство пользователю не нужно.

3. Функциональные возможности

3.1. Учётные записи и доступ

- Регистрация по адресу электронной почты и паролю с подтверждением почты одноразовым кодом.
- Вход по электронной почте и паролю. Для учётной записи можно включить второй фактор: шестизначный код в письме действует 10 минут, даётся 5 попыток.
- Вход по ключу доступа (уникальный идентификатор учётной записи).
- Восстановление пароля по коду из письма. После смены пароля ключ доступа меняется, и на других устройствах сеанс завершается.
- Пробный режим без регистрации на странице <https://transcriptic.ru/info>: до 10 минут распознавания.
- Ограничение функций по уровню доступа: пользователь, расширенный пользователь (с переводом), администратор.

3.2. Загрузка исходных материалов

- Загрузка одного или нескольких аудио- и видеофайлов, а также папки целиком, кнопкой выбора или перетаскиванием в окно браузера. Общий объём одной загрузки — до 30 ГБ.
- Загрузка по публичной ссылке на файл в Яндекс Диске (disk.yandex.ru, disk.yandex.com, yadi.sk). Файл скачивается на сервер без участия устройства пользователя.
- Поддерживаются распространённые форматы аудио и видео (MP3, WAV, M4A, OGG, FLAC, AAC, MP4, MOV, MKV, AVI, WEBM и другие форматы, которые читает библиотека FFmpeg). Перед обработкой звук приводится к 16 кГц, моно.
- Перед запуском длительность записи сверяется с остатком минут на балансе пользователя.

3.3. Распознавание речи

- Автоматическое распознавание речи нейросетевой моделью Whisper (размер small) на центральном процессоре сервера. Графический процессор не требуется.
- Выбор языка распознавания: русский и ещё более 90 языков. По умолчанию выбран язык интерфейса.
- Временные метки: без меток, по сменам говорящего или с заданным интервалом от 5 до 150 секунд.
- Определение говорящих (диаризация): автоматическое (от 2 до 5 говорящих) или с заданным числом говорящих (от 1 до 20).
- Удаление фоновой музыки перед распознаванием: из записи выделяется голос, что улучшает распознавание.
- Пакетная обработка: несколько файлов дают один общий документ, или по флажку «Расшифровать файлы отдельно» каждый файл получает свой результат.
- Индикаторы хода загрузки, распознавания и перевода для каждого файла. Готовые результаты можно скачать одним архивом ZIP.

3.4. Распознавание в реальном времени

Доступно учётным записям, которым администратор включил эту функцию. Речь с микрофона передаётся на сервер, и текст появляется на экране по ходу речи. Можно выбрать микрофон, язык, перевод и интервал временных меток. По окончании результат скачивается в формате DOCX.

3.5. Перевод

Распознанный текст переводится на выбранный язык (более 30 языков). Можно перевести весь текст или только указанные интервалы времени («перевод по тайм-кодам»). Функция доступна пользователям с уровнем доступа «расширенный» и выше. Она необязательная: для неё администратор подключает сервис машинного перевода. Без такого сервиса остальные функции работают как обычно.

3.6. Выходные данные

Формат	Содержание
DOCX	Текст с временными метками и обозначениями говорящих, перевод (если выбран)

Формат	Содержание
TXT	Текст с временными метками
SRT	Субтитры; можно задать наибольшее число слов в одном субтитре

3.7. Разделение музыки на дорожки

На странице <https://transcriptic.ru/music> музыкальная запись (до 10 ГБ) разделяется на четыре дорожки: ударные, бас, вокал и прочие инструменты. Дорожки можно прослушать в браузере, отрегулировать их громкость и скачать результирующую смесь в формате MP3.

3.8. История и управление результатами

- Страница «История»: список запросов с датой, файлами, израсходованными минутами и состоянием.
- Повторное скачивание и удаление результатов, фильтр по месяцам со сводкой израсходованных минут.
- Подчинённые учётные записи организации используют общий баланс; руководитель видит их историю.

3.9. Тарификация и оплата

- Баланс в минутах: бесплатные минуты (при регистрации и ежедневное пополнение до 10 минут) и оплаченные минуты. Бесплатные минуты расходуются первыми.
- Тариф с неограниченным использованием до заданной даты.
- Оплата минут и пакетов часов банковской картой через интернет-эквайринг АО «ТБанк»; оплаченные минуты зачисляются автоматически после подтверждения платежа. Цены опубликованы на странице <https://transcriptic.ru/payment>.

3.10. Отзывы и поддержка

Пользователи оставляют отзывы на странице отзывов; администратор отвечает на них и удаляет их. Контакты поддержки указаны в подвале каждой страницы сайта.

3.11. Программный интерфейс (API)

Сервис интегрируется с внешними системами через HTTP API (/v1): загрузка файла, запуск распознавания с теми же параметрами, что в веб-интерфейсе, опрос состояния, скачивание и удаление результата. Запросы подтверждаются ключом в заголовке X-Auth-Token.

3.12. Администрирование

Администратор видит список учётных записей с остатками минут, датами регистрации и уровнями доступа, сортирует и фильтрует его, пополняет баланс минут. Ему доступны дополнительные форматы документа и сквозная шкала времени для нескольких файлов.

3.13. Обслуживание данных

- Исходные файлы удаляются с сервера сразу после распознавания.

- Результаты хранятся, пока пользователь их не удалит. Для учётных записей с настройкой «хранить 24 часа» результаты удаляются автоматически раз в час.
- Бесплатные минуты пополняются автоматически каждые сутки.

4. Интерфейс пользователя

Интерфейс — веб-приложение, адаптированное к экранам компьютеров и мобильных устройств. Языки интерфейса: русский, английский, немецкий, испанский, французский, португальский, турецкий, корейский.

5. Архитектура и используемые технологии

Подсистема	Назначение	Технологии
Веб-приложение	Интерфейс пользователя и администратора, учётные записи, оплата	C#, .NET 8, ASP.NET Core Blazor Server
Сервис распознавания	Распознавание речи, диаризация, удаление музыки, формирование документов	Python 3.10, PyTorch, faster-whisper, demucs
Распознавание в реальном времени	Потоковое распознавание с микрофона	Python, WebSocket, faster-whisper
Сервис разделения музыки	Разделение записи на дорожки	Python, demucs
Файловые сервисы	Приём файлов, загрузка с Яндекс Диска, выдача результатов	Python, Flask
Шлюз API	Программный интерфейс /v1	Python, Flask
Сервис платежей	Приём уведомлений об оплате	Python, Flask
Почтовый сервис	Отправка кодов подтверждения	Node.js
Плановые задачи	Удаление устаревших результатов, пополнение бесплатных минут	Python, cron
База данных	Учётные записи, запросы, платежи, отзывы	PostgreSQL 16
Входной шлюз	HTTPS, маршрутизация запросов	HAProxy, Let's Encrypt

Компоненты работают в контейнерах Docker под управлением ОС Linux (Ubuntu 22.04/24.04). Все вычисления выполняются на центральном процессоре (x86-64; расширения AVX2 и AVX-512 ускоряют работу, но не обязательны); графический процессор, драйверы NVIDIA и библиотеки CUDA не требуются. Состав и установка серверной части описаны в «Инструкции по установке».

6. Требования к рабочему месту пользователя

Параметр	Требование
Устройство	Компьютер, ноутбук, планшет или смартфон
Браузер	Актуальная версия Яндекс Бразера, Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox или Safari с поддержкой JavaScript
Сеть	Доступ к сайту по HTTPS; скорость, достаточная для передачи файла
Установка программ	Не требуется
Для распознавания в реальном времени	Микрофон и разрешение браузеру на доступ к нему

7. Ограничения

- Качество распознавания зависит от качества записи: шума, наложения голосов, дикции, громкости.
- Время обработки зависит от длительности записи, выбранных функций и загрузки сервера. Обычно оно в несколько раз меньше длительности записи.
- Автоматическая расшифровка может содержать ошибки и при ответственном использовании требует проверки человеком.